

## UNIFIEDPOST ARVED.EE E-ARVETE SAATMINE STANDARDTEENUSE KIRJELDUS

1	Teenuse parameetrid .....	3
1.1	Teenuse Kirjelduses kasutatavad mõisted .....	3
1.2	Arved.ee e-arvete saatmine - olemus ja üldinfo .....	3
1.3	Arved.ee e-arvete saatmine sisaldab .....	3
2	Saadetavad arved .....	3
2.1	Saadetavate arvete sisu.....	3
2.2	Saadetavate e-arvete formaat.....	4
2.3	Saadetavate e-arvete säilitamine .....	4
2.4	E-arvete saatmise aeg.....	4
3	Saadetavate arvete Kanalid ja nende lühikirjeldus .....	4
3.1	B2C Kanalid .....	4
3.2	B2B Kanalid .....	5
4	Arvete adresseerimine .....	7
4.1	E-arvete saatmine Ettevõtte poolt kogutud info alusel.....	7
5	Teenuse käivitamine, toimimine ja hinnastamine .....	7
5.1	Teenuse toimimine.....	7
5.2	Teenuse hinnakiri .....	7

## 1 Teenuse parameetrid

### 1.1 Teenuse Kirjelduses kasutatavad mõisted

- 1.1.1 Ettevõtte – Arved.ee klient, kes saadab arveid.
- 1.1.2 Unifiedpost – Unifiedpost AS, kes tegutseb e-arve operaatorina ja saadab e-arveid teenuse raames.
- 1.1.3 e-arve – Ettevõtte poolt tema klientidele saadetavate arvete vm maksedokumentide elektrooniline vorm, mis edastatakse käesoleva dokumendi peatükis 3 kirjeldatud formaadis või formaatides.
- 1.1.4 e-arve piiratud presenteerimine – Kliendi soovil ning Ettevõtte poolt e-arve saatmisel määratud parameeter e-arve osaliseks presenteerimiseks maksjale. E-arve piiratud presenteerimist toetavad punktis 3 loetletud internetipangad.
- 1.1.5 Klient – isik, kes on avaldanud soovi saada Ettevõttelt e-arvet.
- 1.1.6 Kanal – virtuaalne keskkond ja/või tarkvara, kus esitletakse ja/või kuhu saadetakse Ettevõtte e-arveid, ning mis on kasutatav veebi vm teenuse kaudu Internetis. Kanali klientuur ja formaadid on kirjeldatud punktis 3.
- 1.1.7 Aadress – e-arve aadress Kliendi poolt valitud Kanalis, mis Sisaldab täpset informatsiooni, mille abil Kanali haldaja toimetab e-arve Kliendile. Aadress on erinevates Kanalites erinev.
- 1.1.8 Teenuse tunnus – Ettevõtte kasuks sõlmitud Kliendilepingu unikaalne tunnus (kliendikood, tellimuse number, püsiv viitenumber, muu unikaalne identifikaator). Konkreetne Teenuse tunnus ja selle reeglid lepatakse kokku Teenuselepingus.
- 1.1.9 [www.arved.ee](http://www.arved.ee) – e-arvete portaal Internetis, mille abil Kliendid ja Kasutajad saavad endale tellida e-arveid ja saata e-arveid.

### 1.2 Arved.ee e-arvete saatmine - olemus ja üldinfo

Arved.ee e-arvete saatmise teenus võimaldab Ettevõttel edastada oma Klientidele e-arveid erinevatesse Eestis levinud Kanalitesse.

E-arvete saatmine toimub arvete failis märgitud aadressi alusel.

Ettevõttel on võimalus luua arved.ee keskkonda oma Klientide e-arvete soovide baas, mida kasutatakse automaatselt arvete adresseerimisel.

Unifiedpost saadab e-arveid punktis 3 nimetatud Kanalitesse juhul, kui Lepinguosalised ei lepi teisiti kokku. Unifiedpost ülesandeks e-arvete saatmisel on tagada väljastatavate e-arvete kujunduse ja informatsiooni terviklikkus, olenemata sellest, millise Kanali kaudu Klient oma e-arvet saada soovib.

### 1.3 Arved.ee e-arvete saatmine sisaldab

Arved.ee e-arvete saatmise teenus sisaldab järgmisi toiminguid:

- 1.3.1 Ettevõtte Kliendi Kanalite andmebaasi haldamise funktsionaalsus [www.arved.ee](http://www.arved.ee) keskkonnas;
- 1.3.2 Saadetavate arvete käsitsi sisestamise funktsionaalsus;
- 1.3.3 Saadetavate arvete Eesti standard XML formaadis üleslaadimise funktsionaalsus;
- 1.3.4 Saadetavate arvete konverteerimist Kanali jaoks sobivale kujule;
- 1.3.5 Arve visualiseerimist vastavalt standardkujundusele;
- 1.3.6 E-arvete ja piiratud presenteerimisega e-arvete edastamine erinevatesse Kanalitesse.

## 2 Saadetavad arved

### 2.1 Saadetavate arvete sisu

- 2.1.1 Ettevõtte esitab edastatavad arved Unifiedpostile [www.arved.ee](http://www.arved.ee) internetikeskkonnas.

- 2.1.2 Unifiedpost ei võta endale vastutust edastatavate arvete sisu, majandusliku õigsuse ja korrektsuse eest. Arve edastatakse Ettevõtte Kliendile selliste andmetega nagu see on edastatud Unifiedpostile. Ettevõtte vastutab täielikult selle eest, et edastatav arve on koostatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele ja heale äritavale.
- 2.1.3 Unifiedpost kontrollib [www.arved.ee](http://www.arved.ee) keskkonnas saadetavate arvete formaati vastavalt toetatud standarditele ja teavitab ebakorrektest failist selle üles laadimisel keskkonda. Teavitus kuvatakse ekraanil teavituskasnas.
- 2.1.4 Võimalik on saata erinevat tüüpi arveid: kreditarve, deebetarve, viivisarve jms.

## 2.2 Saadetavate e-arvete formaat

- 2.2.1 Saadetava e-arve formaat ja andmeformaat sõltub e-arve vastuvõtu Kanalist ning on täpsemalt kirjeldatud punktis 3.
- 2.2.2 E-arvete esitlemine *on-line* keskkonnades toimub üldjuhul kas HTML ja/või PDF formaadis. E-arvete edastamine B2B Kanalites toimub üldjuhul andmefaili formaadis ja sellega liigub kaasa ka arve pilt PDF-kujul.
- 2.2.3 Unifiedpost vahendusel liiguvad internetipankadesse ka piiratud presenteerimisega e-arved, mida saab kasutada maksmise eesmärgil. Kliendile arve sisu HTML või PDF kujul ei kuvata.
- 2.2.4 Edastatava e-arve visuaalne kujundus on standardne ja ei ole muudetav vastavalt Ettevõtte soovile. E-arve visuaalne kuju on üldjuhul PDF formaadis fail.

## 2.3 Saadetavate e-arvete säilitamine

Unifiedpost säilitab saadetud e-arveid Arved.ee keskkonnas vähemalt kaksteist kuud.

## 2.4 E-arvete saatmise aeg

E-arveid võib saata 24/7.

Juhul kui Ettevõtte on e-arve lepingus taotluses avaldanud soovi määrata (või on otsekorralduselt nii migreeritud) püsimumakseteenusele periood (kus vahemikus Klient saab maksekuupäeva valida), siis peab Ettevõtte arved edastama vähemalt 2 Pangapäeva enne perioodi algust ja arvete maksetähtaeg ei tohi olla varem kui on perioodi lõpp.

# 3 Saadetavate arvete Kanalid ja nende lühikirjeldus

Seisuga 01.01.2019 saadab Unifiedpost Ettevõtte e-arveid punktides 3.1 ja 3.2 kirjeldatud Kanalitesse:

## 3.1 B2C Kanalid

B2C Kanalid, mis on suunatud eraisikule ja väiksematele ettevõtetele, kuid mille kasutamine ei ole piiratud ettevõtte suurusega. B2C Kanalid on mõeldud peamiselt arve visuaalse kuju edastamiseks, vaatamiseks ja vajadusel nii printimiseks kui ka allalaadimiseks.

### 3.1.1 Swedbanki Internetipank:

- AS-i Swedbank poolt hallatav Internetipank, [www.swedbank.ee](http://www.swedbank.ee);
- e-arvete esitlemine – .pdf, .html formaadis;
- aadress – konto number, millega on seotud Internetipanga leping;
- kanali tunnus – panga BIC-kood (channelId);
- lisainfo – Kanal sisaldab maksmise võimalust nii käsitsi kui e-arve püsimumakse teenuse abil ja toetab e-arvete piiratud presenteerimise teenust.

### 3.1.2 SEB Internetipank:

- AS-i SEB Pank poolt hallatav Internetipank [www.seb.ee](http://www.seb.ee);
- e-arvete esitlemine – .pdf, .html formaadis;
- aadress – konto number, millega on seotud Internetipanga leping;
- kanali tunnus – panga BIC-kood (channelId);

- lisainfo – Kanal sisaldab maksmise võimalust nii käsitsi kui e-arve püsimakse teenuse abil ja toetab e-arvete piiratud presenteerimise teenust;

#### 3.1.3 Luminor Internetipank:

- Luminor Bank AS poolt hallatav Internetipank, [www.luminor.ee](http://www.luminor.ee);
- e-arvete esitlemine – .pdf, .html formaadis;
- aadress – isikukood või registrikood, millega on seotud Internetipanga leping;
- kanali tunnus – panga BIC-kood (channelId);
- lisainfo – Kanal sisaldab maksmise võimalust nii käsitsi kui e-arve püsimakse teenuse abil ja toetab e-arvete piiratud presenteerimise teenust;

#### 3.1.4 Coop internetipank:

- Coop Pank AS poolt hallatav Internetipank, [www.coopbank.ee](http://www.coopbank.ee);
- e-arvete esitlemine – .pdf, .html formaadis;
- aadress – konto number, millega on seotud Internetipanga leping;
- kanali tunnus – panga BIC-kood (channelId);
- lisainfo – Kanal sisaldab maksmise võimalust nii käsitsi kui e-arve püsimakse teenuse abil ja toetab e-arvete piiratud presenteerimise teenust;

#### 3.1.5 LHV Internetipank:

- AS-i LHV Pank poolt hallatav Internetipank, [www.lhv.ee](http://www.lhv.ee);
- e-arvete esitlemine – .pdf, .html formaadis;
- aadress – konto number, millega on seotud Internetipanga leping;
- kanali tunnus – panga BIC-kood (channelId);
- lisainfo – Kanal sisaldab maksmise võimalust nii käsitsi kui e-arve püsimakse teenuse abil ja toetab e-arvete piiratud presenteerimise teenust;

#### 3.1.6 E-post:

- E-posti aadressile manusena saadetakse fail PDF formaadis;
- e-arvete esitlemine – .pdf formaadis;
- aadress – e-posti aadress;
- saatja aadress: [arved@arved.ee](mailto:arved@arved.ee)
- E-posti subjekt standardlahenduses:  
<Maksja nimi>-<Ettevõtte nimi> <arve nr> [<Unifiedpost unikaalne arve id>]
- E-posti manuse nimi on standardlahenduses järgmine:  
MPDF\_ITWWW\_<maksetunnus>\_<ajatempel>\_<arve number>.pdf

#### 3.1.7 Arved.ee:

- Unifiedpost poolt hallatav e-arve postkast [www.arved.ee](http://www.arved.ee);
- e-arvete esitlemine – .pdf formaadis;
- Aadress – postkasti omaniku isikukood või registrikood;
- lisainfo –
  - Kanal ei sisalda arve maksmise võimalust;
  - üldjuhul arhiveeritakse arved Kliendi postkastis 5 aastat.

### 3.2 B2B Kanalid

B2B Kanalid, mis on suunatud ainult ettevõtetele ning üldjuhul eraisikud arveid vastu võtta ei saa. B2B Kanalid on mõeldud nii arve andmete edastamiseks töödeldava andmefailina kui ka arve visuaalse kuju edastamiseks.

- 3.2.1 Unifidpost Premium:
- Unifidpost AS poolt hallatav ettevõttele suunatud e-arvete vastuvõtmise täislahendus. Sellesse Kanalisse adresseeritud arved edastatakse Unifidpost serverisse, kust need omakorda Kliendile saadetakse;
  - arvete esitlemine – vastavalt Kliendi valikule;
  - Aadress – arveid vastuvõtva ettevõtte registrikood või vajadusel selle tuletis, mis on välja antud Unifidpost poolt.
- 3.2.2 E-Arved Soome ettevõtetele:
- Soome e-arvete konsortsiumi operaatorite arvete vastuvõtmise täislahendus. Arved suunatakse vastavale e-arve operaatorile Soome, kes need omakorda kliendile toimetab;
  - arvete esitlemine – vastavalt lõppkliendi valikule;
  - Aadress – E-arve aadress (verkkolaskuosoite) on arve saaja aadress. E-arve aadress võib olla kujul OVT-tunnus või võrguteenuse ID.
- 3.2.3 Arvekeskus:
- AS Eesti Post (Omniva) poolt hallatav ettevõttele suunatud e-arvete vastuvõtmise täislahendus. Sellesse Kanalisse adresseeritud arved edastatakse operaatori serverisse, kust need omakorda Kliendile saadetakse;
  - arvete esitlemine – vastavalt Kliendi valikule;
  - Aadress – arveid vastuvõtva ettevõtte registrikood.
- 3.2.4 RIK e-arveldaja:
- Registrate ja Infosüsteemide Keskuse (RIK) poolt hallatav ettevõttele suunatud e-arvete vastuvõtmise täislahendus. Sellesse Kanalisse adresseeritud arved edastatakse operaatori serverisse, kust need omakorda Kliendile saadetakse;
  - arvete esitlemine – vastavalt Kliendi valikule;
  - Aadress – arveid vastuvõtva ettevõtte registrikood.
- 3.2.5 Telema:
- Telema AS poolt hallatav ettevõttele suunatud e-arvete vastuvõtmise täislahendus. Sellesse Kanalisse adresseeritud arved edastatakse Telema serverisse, kust need omakorda Kliendile saadetakse;
  - arvete esitlemine – vastavalt Kliendi valikule;
  - Aadress – arveid vastuvõtva ettevõtte registrikood.
- 3.2.6 Billberry:
- Billberry OÜ poolt hallatav ettevõttele suunatud e-arvete vastuvõtmise täislahendus. Sellesse Kanalisse adresseeritud arved edastatakse Billberry serverisse, kust need omakorda Kliendile saadetakse;
  - arvete esitlemine – vastavalt Kliendi valikule;
  - Aadress – arveid vastuvõtva ettevõtte registrikood.

Vastava Kanali haldaja vastutab konkreetse Kanali tegeliku funktsionaalsuse eest ja see võib erineda käesolevas Teenuse Kirjelduses toodust. Unifidpost ei vastuta Kanalite tegeliku funktsionaalsuse eest. Unifidpost ei vastuta Kanalisse edastatud e-arve Kliendini jõudmise eest.

Unifidpost laiendab võimaluse korral Kanalite hulka juhul, kui e-arveid vastuvõtvate Kanalite hulk suureneb.

## 4 Arvete adresseerimine

### 4.1 E-arvete saatmine Ettevõtte poolt kogutud info alusel

E-arve saatmine toimub Ettevõtte poolt kogutud Klientide e-aadresside alusel. Info antakse üle Unifiedpost'ile Kliendi arve juures.

www.arved.ee keskkond pakub abistavat funktsionaalsust arve aadresside hoidmiseks kliendibaasi juures.

## 5 Teenuse käivitamine, toimimine ja hinnastamine

### 5.1 Teenuse toimimine

- 5.1.1 Ettevõtte kasutab käesolevas dokumendis kirjeldatud teenust tervikuna – lisatingimused ja erisoovid saab lahendada ainult Unifiedpostist erilahendusega teenust ostes.
- 5.1.2 Pärast Teenuse käivitumist suunab Unifiedpost Ettevõtte poolt edastatud arved punktis 3 kirjeldatud Kanalitesse hiljemalt kahe tööpäeva jooksul alates arve informatsiooni saabumisest Unifiedpost'i.
- 5.1.3 Unifiedpost võib maksimaalselt kaks korda aasta jooksul Teenuse kvaliteedi parandamise eesmärgil peatada e-arvete edastamise kuni üheks tööpäevaks.

### 5.2 Teenuse hinnakiri

Teenuse eest arveldamine käib kuu jooksul tarbitud mahu alusel. Arve esitatakse järgneva kuu alguses. Teenuse arve edastatakse e-posti aadressile, mis on märgitud teenuse lepingusse Ettevõtte kontaktaadressiks.

TEENUS	HIND
Kuutasu	9,00 €
E-arve panka	0,26 €
PDF-arve e-postile	0,00 €
E-arve ärikliendile (B2B e-arve) või teise operaatori võrku	0,00 €
Müügiarvete arhiveerimine (arved säilitatakse kuutasu tasumise perioodil)	0,00 €
Paberarve Eestisse*	1,12 €
Võlgnevuse tõttu suletud teenuse taasaktiveerimine**	50 €
Kliendi erisoovidest lähtuvad tegevused***	80 €/h

\* Tasu võib muutuda lähtudes postikande teenustasudest.

Paberarve on valgel lehel C5 aknaga ümbrikus (ilma eriümbrikuta) must-valge printimisega.

\*\* Teenuse osutamine blokeeritakse kui klient ei ole tasunud teenusarvet õigeaegselt ja ka meeldetuletusele ei ole reageeritud. Selleks, et peatatud teenus uuesti taaskäivitada rakendub teenustasu.

\*\*\* Kui klient soovib teenuse raames esitada erisoove (näiteks maksjate teenuse tunnuste muutmine pangas), siis kokkuleppel Unifiedpost'iga fikseeritakse tegevuste maht tundides ja vastavalt sellele arveldatakse.

Hindadele lisandub käibemaks.